
Stichting Al Amal

*Onderzoek naar specifieke
meerwaarde 'Tussen In' in
jeugdzorgketen*

2 april 2012





Stichting Al Amal
T.a.v. mevrouw C. Sarolea
Nansenlaan 126
3527 EL Utrecht

2 april 2012

Referentie: 2012-0508/GJP/MW/jre

**Betreft: Onderzoek naar specifieke meerwaarde 'Tussen In' in
jeugdzorgketen**

Geachte mevrouw Sarolea,

Op 8 juni 2011 hebben wij u de offerte 'ondersteuning financieringsplan en organisatiemodel 'Tussen In' verstuurd. Vanwege veranderde omstandigheden is dit voorstel niet meer actueel en heeft u ons om een nieuwe offerte gevraagd.

In een gesprek op 27 januari 2012 met de heer Mathijs Winter van PwC heeft u aangegeven, nog steeds onderzoek te willen doen naar de specifieke meerwaarde van het project "Tussen In" in de jeugdzorgketen, waarbij deze specifieke meerwaarde financieel onderbouwd is. Met andere woorden: "Wat zijn de resultaten van de interventies van de vertrouwenspersonen van Al Amal en welke maatschappelijke kosten worden door deze interventies voorkomen." Vanwege uw ambities om 'Tussen In' ook in andere steden uit te rollen, heeft u behoefte aan een objectief beeld van de specifieke meerwaarde van dit project. Bij het exporteren van 'Tussen In' naar andere steden loopt u ook tegen organisatorische vragen aan waarvoor u een oplossing zoekt.

Met veel plezier lichten wij in deze offerte onze aanpak toe.

Met vriendelijke groet,
PricewaterhouseCoopers Advisory N.V.

G.J. Postma RA
Director
gertjan.postma@nl.pwc.com
T: 06 53 72 38 31
F: 088 79 26732

*PricewaterhouseCoopers Advisory N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam
Postbus 9616, 1006 GC Amsterdam
T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl*

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



Wij bevestigen hierbij dat vorenstaande brief (inclusief bijlage) een juiste weergave is van de door ons aan u verstrekte opdracht en van de uitgangspunten die op de opdracht van toepassing zijn.

Getekend namens Stichting Al Amal door:

Naam:

Functie:

Datum:

Inhoudsopgave

1.	Achtergrond	5
2.	Doelstelling en reikwijdte	6
3.	Aanpak en te verwachten resultaten	7
<hr/>		
3.1.	Fase 1: Definiëren specifieke meerwaarde	7
3.2.	Fase 2: organisatiestructuur	8
<hr/>		
5.	Planning, doorlooptijd en kosten	9
6.	Tot slot	10
A.	Algemene Voorwaarden	11
B.	Curricula Vitae	12

1. *Achtergrond*

In de praktijk blijkt dat veel multiprobleemgezinnen niet effectief worden bereikt door de reguliere hulpverlening. Vooral gezinnen, waarbij de emigratie-achtergrond van invloed is op de problemen, ervaren een grote afstand tot de hulpverleningsinstanties. Veel gezinnen zijn ook niet bekend met de mogelijkheden van de (vrijwillige) hulpverlening, beheersen de Nederlandse taal onvoldoende en zijn bang voor het ingrijpen van hulpverleningsinstellingen. Hierdoor bestaat er weinig tot geen vertrouwen in deze instanties. In de gezinnen spelen doorgaans aanzienlijke opvoedingsproblemen en bestaan er risico's voor ontwikkelingsproblemen bij de kinderen. Dit wordt mede veroorzaakt door de gebrekkige integratie van het gezin. Soms worden deze gezinnen wel bereikt door regulier hulpaanbod, maar sluit de hulp niet goed aan of blijkt de hulp niet aanvaard te worden. Hierdoor treedt er meer uitval op tijdens het hulpverleningstraject. Door de taalproblemen, misverstanden in de communicatie en het niet goed overbruggen van cultuurverschillen ten aanzien van de opvoeding wordt met de hulpverlening minder effect bereikt dan wenselijk is. Wanneer deze gezinnen niet tijdig of niet effectief bereikt worden, kunnen de problemen escaleren. Zo ontstaat een onveilige en instabiele opvoedingssituatie, waarin kinderen risico lopen op een verstoorde ontwikkeling.

Om deze gezinnen toe te kunnen leiden naar een passend regulier (jeugd)hulpverleningsaanbod is 'Tussen In' ontwikkeld. 'Tussen In' is een intensief begeleidingstraject, opgezet vanuit de Marokkaanse vrouwenorganisatie Stichting Al-Amal, waarbinnen getrainde vertrouwenspersonen gezinnen helpen. De begeleiding vindt zoveel mogelijk plaats in de directe leefomgeving van het gezin. 'Tussen In' verkleint de kloof naar reguliere hulpverlening door taalbarrières, cultuurverschillen, achterstanden in kennis en verschillen in opvoedingsvisie tussen het gezin en de Nederlandse samenleving te overbruggen. 'Tussen In' bevordert een gezonde en veilige opvoedingssituatie, waarbij acute problemen worden opgelost. De vertrouwenspersonen maken de opvoedproblemen inzichtelijk en werken daarbij aan het overbruggen van de kloof naar de gespecialiseerde jeugdzorg, zodat risicofactoren van invloed op de (psychosociale) ontwikkeling van de kinderen af zullen nemen.

Op dit moment wordt Al Amal en daarmee ook 'Tussen In' grotendeels gefinancierd door de gemeente. Daarnaast kent de Stichting ook enkele andere geldschieters, zoals het Oranjefonds en particulieren.

2. Doelstelling en reikwijdte

De afgelopen jaren is ‘Tussen In’ in de Utrechtse wijk Kanaleneiland zeer succesvol gebleken. Tientallen gezinnen die geïsoleerd leven zijn door de outreachende aanpak van Al Amal bereikt en toegeleid naar reguliere jeugdhulpverleningstrajecten. Deze succesvolle aanpak is inmiddels door Bureau Jeugdzorg Utrecht onderkend en sinds ongeveer een jaar werken beiden organisaties structureel samen. Dit betekent dat Al Amal wordt ingeschakeld indien er bij Bureau Jeugdzorg een melding binnenkomt van een gezin waar opvoedproblemen spelen. Al Amal geeft aan dat problemen binnen het gezin tijdig aangepakt worden door het succesvol toeleiden naar trajecten binnen het vrijwillige jeugdzorgkader. Hierdoor kan gedwongen hulpverlening worden voorkomen.

Al Amal heeft de intentie om het project ‘Tussen In’ ook in twee andere steden te starten. Hiervoor komen in aanmerking: Den Haag, Rotterdam, Amsterdam, Tilburg, Eindhoven en Ede. Om de werkwijze en de maatschappelijke winst van het project ‘Tussen In’ goed te kunnen aantonen, heeft u PwC gevraagd onderzoek te doen naar de specifieke meerwaarde van het project ‘Tussen In’ in de jeugdzorgketen. De resultaten van dit zijn waar mogelijk financieel onderbouwd en worden door Al Amal gebruikt als marketinginstrument voor potentiële financiers.

Nu Al Amal wil uitbreiden buiten Utrecht loopt u tegen enkele organisatorische vragen aan, zoals: moeten we in elke stad een stichting oprichten of sturen we de projecten vanuit Utrecht aan en hoe zorgen hoe zorgen we ook buiten Utrecht voor professionele uitvoering. U wilt graag ondersteund worden bij het maken van deze organisatorische keuzes.

Tot slot heeft u ons gevraagd bij het financiële en organisatorische vraagstuk ook de ontwikkelingen in de jeugdzorg mee te nemen. Dit kan namelijk van invloed zijn op de afspraken die Al Amal maakt met Bureau Jeugdzorg, dan wel de provincie of gemeente.

3. Aanpak en te verwachten resultaten

In onze aanpak onderscheiden we de fase ‘definiëren specifieke meerwaarde’ en de fase ‘organisatiestructuur’. Hieronder beschrijven we de stappen die binnen deze fasen genomen worden.

3.1. Fase 1: Definiëren specifieke meerwaarde

Stap 1: Analyse maatschappelijke meerwaarde

Wij starten met een korte analyse van de eerder uitgevoerde onderzoeken naar de specifieke meerwaarden van ‘Tussen In’ in de jeugdzorgketen. Het gaat in ieder geval om de volgende onderzoeken:

Bureau Jeugdzorg Utrecht, *Inzichten uit het samenwerkingsproject van Bureau Jeugdzorg Utrecht en stichting Al Amal*, februari 2012.

Forum, *Met één hand kun je niet klappen; Migrantenorganisaties en jeugdzorgvoorzieningen werken samen aan toegankelijke hulp voor migrantengezinnen*, december 2011.

PwC, *Verkenning mogelijkheden vermarkten interculturele expertise zelforganisaties*, februari 2011.

Uit de onderzoeken destilleren we unieke punten die bepalend zijn voor de specifieke meerwaarde van het project ‘Tussen In’ (zoals bijvoorbeeld het spreken van de Marokkaanse taal). We bespreken deze punten met de opdrachtgever en kiezen twee cases waarin deze unieke punten goed tot uiting komen. De unieke punten worden voorgelegd aan minimaal twee samenwerkingspartners van Al Amal (bijvoorbeeld Bureau Jeugdzorg Utrecht en Jeugdzorginstelling Zandbergen). Door de ondersteuning van deze bronnen krijgt de rapportage meer objectiviteit en zeggingskracht.

Stap 2: Financiële onderbouwing specifieke meerwaarde

Onder deze stap onderbouwen we de specifieke meerwaarde van ‘Tussen In’ aan de hand van financiële gegevens. Dit doen we aan de hand van de twee cases, waarvoor we bepalen welke kosten bespaard worden doordat met de interventie van de vertrouwenspersoon van Al Amal gedwongen hulpverlening wordt voorkomen. Tevens vergelijken we de kostprijs van de vertrouwenspersoon met andere hulpverleners, zoals oudercoaches of maatschappelijk werkers.

Voor de financiële onderbouwing maken we gebruik van de jaarcijfers van Al Amal en andere openbare gegevens.

Stap 3: Schrijven rapportage

In nauwe samenwerking met uw organisatie schrijven wij een rapportage van maximaal vier pagina’s (a4) die als promotiemateriaal gebruikt kan worden. In de rapportage wordt de specifieke meerwaarde en de financiële onderbouwing van ‘Tussen In’ beschreven. In de rapportage nemen we een schema op waaruit duidelijk blijkt wat de rol (brugfunctie) van ‘Tussen In’ is in de jeugdzorgketen. In de rapportage verwerken wij waar nodig uiteraard de recente ontwikkelingen in de jeugdzorg. Deze rapportage biedt Al Amal een basis om het gesprek aan te gaan met potentiële samenwerkingspartners. De rapportage wordt uitgebracht op het briefpapier van Stichting Al Amal.

3.2. Fase 2: organisatiestructuur

Stap 1: Beschrijven scenario's

In deze fasen beschrijven wij op maximaal twee pagina's (a4) welke drie scenario's tot de mogelijkheden behoren bij uitbreiden van het project 'Tussen In' naar andere steden. Per scenario worden de voor- en nadelen beschreven.

5. *Planning, doorlooptijd en kosten*

De opdracht wordt uitgevoerd door de heer mr. drs. M.C. (Mathijs) Winter en mevrouw S.C. (Sonja) Spierings MSc. De heer Winter is projectleider en daarmee uw aanspreekpunt voor deze opdracht. Deze opdracht wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de heer G.J. (Gertjan) Postma RA. Voor deze opdracht is een klankbordgroep gevormd waarin de heer Postma (financieel expert) en de heer drs. M. (Mohammed) Essafi (expert migrantenorganisaties) zitting hebben. De Curricula Vitae van ons adviseurs vindt u in bijlage B.

In onderstaande tabel hebben wij de dagenraming en daaraan verbonden kosten opgenomen.

Fase 1: Definiëren specifieke meerwaarde	Dagen	Periode
1. Analyse maatschappelijke meerwaarde	1,5	1 ^e week april
2. Financiële onderbouwing	2,5	2 ^e en 3 ^e week april
3. Schrijven rapportage	2	4 ^e week april
Fase 2: Organisatiestructuur		
1. Beschrijven scenario's	1	1 ^e week juni
Totaal	7	

Vanwege de goede relatie met PwC bieden wij u een gemiddeld (gereduceerd) dagtarief aan van € 1.100,-. Op basis van de stappen komen wij uit op een totaalbedrag van € 7.700,- exclusief 19% btw en inclusief reis- en verblijfskosten.

Bovenstaand bedrag beschouwen wij als maxima. Bij dreigende overschrijding van dit bedrag laten wij het tijdig weten en zullen wij direct met u in overleg treden. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming wordt dit maximum niet overschreden. Bij opdrachtbevestiging ontvangt u van ons een voorschotfactuur van € 4.500,-. Wij factureren maandelijks de werkelijk gemaakte uren.

6. *Tot slot*

Wij danken u nogmaals hartelijk voor uw aanvraag. Voor meer informatie en/of een nadere toelichting op ons voorstel kunt u contact opnemen met:

de heer Gertjan Postma RA
telefoon: 06 53 72 38 31
mail: gertjan.postma@nl.pwc.com

of

de heer Mathijs Winter
telefoon: 06 30 27 31 05
mail: mathijs.winter@nl.pwc.com

Indien u zich met de inhoud van deze offerte, alsmede met de Algemene Voorwaarden kunt verenigen, verzoeken wij u één exemplaar te ondertekenen en aan ons te retourneren naar:

PwC Advisory N.V.
ter attentie van mevrouw J. Reijenga
Antwoordnummer 46200
1060 VC Amsterdam

A. Algemene Voorwaarden

Op al onze werkzaamheden ten behoeve van Stichting Al Amal in het kader van de opdracht(en), zijn de hierbij gevoegde Algemene Voorwaarden van PwC van toepassing. De hierbij gevoegde Algemene Voorwaarden zijn tevens te vinden op onze website www.pwc.nl of op te vragen bij uw contactpersoon.

B. Curricula Vitae

G.J. (Gertjan) Postma RA

Director



Geboortejaar:	1963
Functie binnen PwC:	Director
Kantoor:	Amsterdam
Telefoon:	088 792 6400
Mobiel:	06 537 238 31
E-mail:	gertjan.postma@nl.pwc.com

Profiel

Relevante klanten

- Ministerie van VWS
- NZa/DBC Onderhoud
- Actiz

Relevante projecten

Rijksoverheid en zelfstandige bestuursorganen

Projectleider analyse en scenario-ontwikkeling vraag en aanbod in de ouderenzorg en thuiszorg. Reeks opdrachten van het ministerie van VWS. Grootschalige onderzoeken inzake vraag en aanbod, advisering over knelpunten en te volgen strategie;

Formulering toelatingscriteria thuiszorginstellingen

Opdracht van het Ministerie van VWS. Kwantitatief onderzoek zorgaanbod thuiszorg en vertaling in behoeftecriteria. Jaarlijkse actualisaties, onder andere op basis van analyse CAK-gegevens;

Systematiek volumemiddelen verpleging en verzorging

Reeks opdrachten van het ministerie van VWS. Ontwerpen van een systematiek voor de verdeling van middelen over de regio's, ontwerpen van een registratiesysteem;

Bouwinitiatieven verpleging en verzorging

Opdracht van het ministerie van VWS. Ontwikkelen database en inhoudelijke ondersteuning bij de afhandeling van uitbreidings- en instandhoudingsinitiatieven;

Projectleider Datawarehouse

Inrichting Datawarehouse ten behoeve van onder meer wachtlijstanalyses. Betreffen stamgegevens alsmede gegevens met betrekking tot gerealiseerde productie en planningcapaciteiten in de sectoren V&V, thuiszorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg. Verder zijn opgenomen bevolkingskenmerken, demografische modellen, wachtlijstgegevens en instellingsbudgetgegevens;

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Projectverantwoordelijke bij groot onderzoek naar effecten van systeem- en prijswijzigingen in DBC's op de honoraria van medisch specialisten (2009/2010). Verklaren van toename honoraria medisch specialisten. Betrokkenheid van diverse stakeholders zoals VWS/NZA/Orde medisch specialisten/DBC-O e.a.;

DBC Onderhoud

Projectverantwoordelijke onderzoek naar de validiteit van kostprijsgegevens van DBC's in ziekenhuizen, universitaire medisch centra en GGZ instellingen (2010)

ZZP support bij VVT instellingen

Grote opdracht van het ministerie van VWS. Programmaleider PwC bij ondersteuning van individuele zorgaanbieders in de VVT sector (ca 80) bij de implementatie van het ZZP bekostigingssysteem (2008/2009);

Programma manager ontwikkeling en uitvoering Continue Benchmark VVT 2007-2009

Opdracht van brancheorganisatie ActiZ. Doorontwikkeling grootschalige geïntegreerde benchmark voor verzorgingshuizen, verpleeghuizen en thuiszorginstellingen. Uitvoering in een driejarig programma van 2007 t/m 2009.

Kostprijsmodel V&V: modernisering AWBZ

Opdracht van brancheorganisatie ActiZ. Ontwikkelen van een standaard kostprijsmodel en applicatie voor de AWBZ, gebaseerd op outputfinanciering. In het kader van de voorbereidingen op de modernisering AWBZ (2007/2008);

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Projectleider opdracht toepassing van het VPT in de zorg. Onderzoek naar het gebruik van het VPT in de ouderenzorg en de voorwaarden waarop het VPT succesvol kan worden geïmplementeerd (2008)

Nederlandse Zorg Autoriteit (NZa)

Projectleider analyse doelmatigheidsfactoren in verpleeghuizen. Knelpuntenanalyse indicaties versus werkelijk zorgaanbod. Advies verruiming middelen AWBZ voor de staatssecretaris (2006/2007)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Projectverantwoordelijke onderzoek PGB Jeugdigen. On derzoek in opdracht van ministerie van VWS inzake de instroom van jeugdigen via bureau's jeugdzorg in de PGB (2008)

Zorgaanbieders

Verschillende opdrachten met betrekking tot de implementatie van outputbekostiging, kostprijsystemen en kostprijscalculaties bij zorgaanbieders zoals ziekenhuizen en AWBZ instellingen (2007-2011). Ondersteuning en change management bij de implementatie. Performance improvement bij instellingen. Opstellen businesscases.

Vaktechnische specialiteiten

Specialiteiten:

Performance improvement, cost reductionvraagstukken, optimalisatie van processen, benchmarking, businesscases, programmamanagement.

Opleiding

Nederlands Instituut voor Registeraccountants (Nivra), 1996
VWO, 1982

Loopbaan

2006- heden	PwC Advisory N.V. Director adviesgroep Gezondheidszorg
2002 – 2006	PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. Principal manager adviesgroep Gezondheidszorg
2000 – 2002	PwC Consulting B.V. Principal consultant adviesgroep Wonen en Zorg
1998 – 1999	PricewaterhouseCoopers N.V. Senior consultant adviesgroep Woningcorporaties.
1984 – 1997	Coopers & Lybrand N.V. Manager ABAS sector Woningcorporaties, Controlerend accountant algemene controlepraktijk.

Overig

- Nederlands, zeer goed;
- Engels, goed;
- Duits, redelijk.

mr. drs Mathijs Winter

Beleidsadviseur (jeugd)zorg en sociaal-maatschappelijke vraagstukken



Geboortejaar:	1980
Functie binnen PwC:	Advisor
Kantoor:	Amsterdam
Telefoon:	088 792 76 31
Mobiel:	06 302 73 105
E-mail:	mathijs.winter@nl.pwc.com

Profiel

Mathijs is adviseur bij PwC Advisory en valt onder de adviesgroep Gezondheidszorg. Tevens is hij lid van het interne expertiseteam Participatie, Burgerschap en Diversiteit.

De afgelopen vier jaar heeft Mathijs ruime ervaring opgebouwd met adviesopdrachten binnen de publieke sector. Binnen de gezondheidszorg ligt de focus van de door hem uitgevoerde beleidsonderzoeken bij het ministerie van VWS en richt hij zich met name op jeugdzorg. Daarnaast heeft hij ook strategische opdrachten uitgevoerd voor zorginstellingen. Naast de opdrachten binnen de zorg richt Mathijs zich ook op brede maatschappelijke vraagstukken, waarbij participatie, diversiteit en multiculturaliteit een rol speelt.

De rode draad in de opdrachten waaraan Mathijs werkt is fact based onderzoek. Dit kan zowel kwantitatief als kwalitatief van aard zijn.

Relevante klanten

- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- Ministerie van Binnenlandse Zaken
- Inspectie voor de Gezondheidszorg, Bureau Zichtbare Zorg
- ActiZ, organisatie van zorgondernemers
- Gemeente Rotterdam
- Provincie Noord-Brabant
- Zorgonderneming Carante Groep
- Zorgonderneming Stichting Proteion

Relevante projecten

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

- Ondersteuning implementatie jaardocument jeugdzorg (2011)
- Onderzoek naar integratie PGB en AWBZ in één contracteerruimte (2010)
- Onderzoek naar bedrijfsmodellen in de VVT-sector (2010)
- Onderzoek naar bekostiging extramurale verzorgingshuizen (2010)
- Maatschappelijke verantwoording: ondersteuning bij ontwikkelen Jaardocument Zorg (2008)
- Analyse van de instroom van jeugdigen in de pgb-regeling via Bureau Jeugdzorg (2008)
- Analyseren beleidsinformatie jeugdzorg (2007)

Ministerie van Binnenlandse Zaken

Verkenning aanbiedersmarkt migrantenorganisaties (2011)

Inspectie voor de Gezondheidszorg, Bureau Zichtbare Zorg

- Projectondersteuning kwaliteitskader gehandicaptenzorg (2010)
- Continue Kwaliteitsmonitor gehandicaptenzorg (2010)

Gemeente Rotterdam

Haalbaarheidsonderzoek naar samenwerkingsmogelijkheden van vijf migrantenorganisaties (2010)

ActiZ, Continue benchmark VVT

- Deelprojectleider bouwsteen Personeel (2009)
- Assistent programmamanager (2009)

Vaktechnische specialiteiten

Specialiteiten:

- Projectmanagement
- Kwantitatief onderzoek (dataverwerking, data-analyse)
- Kwalitatief onderzoek (interviews, focusgroepen, documentenanalyse)
- Beleidsadvies en beleidsevaluatie
- Domein: (Jeugd)Zorg en sociaal-maatschappelijke vraagstukken

Opleiding

Universiteit Utrecht

- Nederlands Recht (Staat, Bestuur en Rechtsbescherming (2006)
- Recht, Bestuur en Management (2006)

Christelijk Lyceum het Revis (1999)

Overige opleidingen

- Doelmatig communiceren
- Introduction to Consultancy Skills
- Lean Six Sigma, green belt
- Introduction to Strategy
- Projectmanagement vaardigheden
- Inrichten van processen en organisatie

Loopbaan

2007 – heden PwC Advisory, Gezondheidszorg

Beleidsadviseur zorg sociaal- maatschappelijke vraagstukken

Overig

- Lid Centrale Ondernemersraad PwC (2007 – heden)
- Voorzitter Onderdeelcommissie PwC Advisory (2008 – heden)
- Lid PwC-expertiseteam Participatie, Wijkaanpak en Diversiteit (2009 – heden)
- Vrijwilliger welzijnsorganisatie Portes, lid projectteam opzetten huiswerkbegeleiding binnen de Brede School (2010 – heden)

Mohammed Essafi



Geboortjaar: 1976
Functie binnen PwC: principal manager
Kantoor: Amsterdam (Westgate II)
Telefoon: 088-792 7581
Mobiël: 06-22850778
E-mail: mohammed.essafi@nl.pwc.com

Profiel

Mohammed heeft na zijn studie bestuurskunde een aantal jaar als consultant bij Ernst & Young Consulting gewerkt. Daar heeft hij bij de afdeling Beleid en Bestuur veel opdrachten gedaan voor overheidsinstellingen (Ministeries, provincies, gemeenten, politie) De opdrachten varieerden van beleidsonderzoek, beleidsevaluatie, beleidsanalyse met betrekking tot brede overheidsvraagstukken (wijkaanpak, leefbaarheid, participatie, integratiebeleid, arbeidsmarktbeleid, onderwijsbeleid, gemeentelijke samenwerking, veiligheidsbeleid, openbare orde, maatschappelijke ontwikkeling, verzelfstandiging, gemeentelijke herindeling).

Mohammed is in 2001 bij KPMG Integrity & Investigation Services in dienst getreden. Daar heeft hij zich verder gespecialiseerd in het (lokaal) sociaal beleid (waaronder wijkaanpak, jeugd, participatiebeleid, integratie). De aard van de opdrachten waren dikwijls gericht op beleidsonderzoek, visieontwikkeling en strategische samenwerking.

Mohammed is vanaf 2003 tot 2004 ook als gastdocent verbonden geweest aan de faculteit Bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit. Hij verzorgde hier het vak Business Society Management.

Sinds 2005 is Mohammed als manager/principal manager werkzaam bij PricewaterhouseCoopers. Hij heeft zich in de afgelopen 12 jaar ontwikkeld als expert op het terrein van lokaal sociaal beleid. In 2004 heeft hij in dit verband ook een post doctorale studie afgerond aan de Erasmus Universiteit, aan de vakgroep sociologie. In deze post doctorale studie is specifieke aandacht geweest voor uiteenlopende modules:

Gemeentelijke en grootstedelijke sociale vraagstukken (burgerparticipatie, werkloosheid, onderwijspositie, integratie, veiligheid).

Lokale participatie en leefbaarheid in de wijken.

Sociale binding, jeugd en veiligheidsvraagstukken.

Nederland in internationaal perspectief (vreemdelingenbeleid, sociaal-economische positie van sociaal zwakkeren).

Mohammed is de afgelopen jaren als projectleider betrokken geweest bij diverse opdrachten rondom de wijkaanpak/wijkgericht werken. Zo is hij onder meer voor VROM/WWI verantwoordelijk geweest voor de beoordeling van gemeentelijke wijkplannen van ruim 70 gemeenten. PwC heeft op basis van een beoordelingskader de plannen beoordeeld en op basis daarvan hebben de gemeenten financiële ondersteuning van het Rijk gekregen. Het ging om een totaalbudget van 60 miljoen Euro. Door de beoordeling van deze plannen heeft Mohammed/PwC goed beeld van de uiteenlopende aanpakken van gemeenten rondom wijkgericht werken. Deze kennis en ervaring kunnen wij inbrengen in het onderzoek.

Mohammed is projectleider geweest van een onderzoek naar 'sociale herovering van wijken' bij 12 gemeenten. In deze opdracht stond inhoudelijke kennisuitwisseling centraal door middel van het organiseren van werkconferenties voor de diverse gemeenten.

Mohammed is tevens projectleider geweest van het experiment achter de voordeur in het kader van de wijkaanpak. Samen met 8 gemeenten en het ministerie van WWI zijn er aanpakken ontwikkeld om probleemgezinnen in wijken te helpen en de leefbaarheid en betrokkenheid in de wijken te verbeteren.

Verder is hij als projectleider in opdracht van de gemeente Utrecht bezig geweest met het opstellen van de beleidsvisie op het terrein van sociaal integratiebeleid voor de periode 2006-2010. Hierin stond centraal: participatie, wijkaanpak, actief burgerschap, binding, vrijwilligerswerk.

Mohammed is verder in opdracht van de gemeente Uithoorn bezig geweest met het opstellen van een concreet plan van aanpak op het terrein van sociale veiligheid. Dit traject ligt op het snijvlak van integratie, jeugd en veiligheid.

Ook is hij momenteel vanuit PwC bezig met het ontwikkelen van een landelijke benchmark 'sociale binding in de buurt'. Doel van dit instrument is dat gemeenten in Nederland de mogelijkheid wordt geboden om hun lokaal sociaal beleid (specifiek gericht op binding in de buurt) kunnen vergelijken met andere gemeenten in het land. Deelnemende gemeenten die als klankbord fungeren bij de opzet van dit instrument zijn: Den Haag, Dordrecht, Amsterdam-West, Utrecht en Amersfoort.

Mohammed is momenteel in opdracht van de provincie Utrecht en de regio Gelderland Midden als kwartiermaker gevraagd om het proces te begeleiden om samen met in totaal 45 gemeenten te komen tot één provinciale structuur van Antidiscriminatievoorzieningen. Als projectleider/kwartiermaker dient hij de bestuurders (burgemeesters en wethouders) van de 45 gemeenten te mobiliseren/overtuigen om te komen tot één gezamenlijke regionale organisatie.

Relevante projecten

Ontwikkeling beleidskader nieuwe Wet op de Jeugdzorg, in opdracht van Ministerie van VWS.

Ontwikkeling implementatieplan Nieuwe Wet op de jeugdzorg, in opdracht van Ministerie van VWS.

Het oprichten en opstellen van een beleidsplan voor een Landelijk Platform Bureaus Jeugdzorg, hierbij heeft de afstemming met gemeenten, provincies en andere relevante partijen centraal gestaan, in opdracht van Ministerie van VWS.

Opstellen beleidsvisie in het kader van het breedtesportbeleid en een onderzoek naar de toegankelijkheid van lokale sportverenigingen voor Allochtone jongeren, in opdracht van gemeente Amsterdam.

Evaluatieonderzoek naar projecten en activiteiten van regionale steunfuncties (Centra voor Maatschappelijke Ontwikkeling, CMO's) die zich bezighouden met sociaal beleid (integratiebeleid, jeugd, participatiebeleid, wijkgericht werken, arbeidsmarkt, onderwijs, ouderen, veiligheid). Deze organisaties worden door de Provincie Zuid-Holland gesubsidieerd. De opdracht was na te gaan in hoeverre deze organisaties voldoen aan de wettelijke taakstelling. Op basis van dit onderzoek hebben deze CMO's hun werkzaamheden geprofessionaliseerd. Opdrachtgever: Provincie Zuid Holland. Begeleiden fusietraject en opstellen business plan voor twee CMO's die zich bezig houden met de ondersteuning van regionale/lokale maatschappelijke instellingen/gemeenten. De focus van deze instellingen ligt onder meer op het terrein van: integratiebeleid, jeugdbeleid, arbeidsmarkt, onderwijs, veiligheid. Opdrachtgever: Provincie Zuid Holland.

Opstellen, ondersteunen en begeleiden bij visievorming met betrekking tot de beleidsnota's integraal jeugdbeleid in kleine en grote steden.

Projectleider landelijk inventariserend onderzoek ten aanzien van best practices lokaal participatiebeleid van de 30 grootste steden (G-30) in Nederland. Participatie heeft onder meer betrekking op sportparticipatie, educatieve participatie, arbeidsmarktparticipatie, culturele participatie, bestuurlijke, politieke participatie en buurtparticipatie van sociaal zwakkeren. Opdrachtgever: Ministerie van Justitie, Forum, Kennisnetwerk KIEM.

Opstellen meerjarenbeleidsplannen in het kader van jeugd- en veiligheidsbeleid voor de gemeente Gouda, Lelystad, Hoorn, Delft. Plan is tot stand gekomen op basis van nulmeting, doelgroepenanalyse, interactie/participatie van lokale etnische groeperingen.

Opstellen van het integrale jeugdbeleid, gemeente Amsterdam.

Projectleider onderzoek naar beeldvorming tussen autochtonen en allochtonen in een probleemwijk in Ede, mede naar aanleiding van de aanslagen van 11 september 2001 zijn er spanningen in de wijk ontstaan. In deze opdracht is specifieke aandacht geweest voor wijkgericht werken.

Opstellen visiedocumenten voor alle gemeenten in de provincie Utrecht, ten behoeve van de aansluiting jeugdbeleid van de gemeenten en de jeugdzorg van de provincie. Opdrachtgever: Provincie Utrecht.

Opstellen strategieplan voor het bedrijfsleven in Rotterdam om aandacht te besteden aan het beleid ten aanzien van maatschappelijk verantwoord ondernemen/social responsibility. Opdrachtgever: Bedrijfsnetwerk Rotterdam.

Projectleider evaluatieonderzoek naar de Wet SAMEN. Onderzoek naar de effectiviteit van de wetgeving omtrent het stimuleren en verbeteren van de arbeidsmarktparticipatie van etnische minderheden in Nederland. Opdrachtgever: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Beleidsonderzoek naar onorthodoxe oplossingen voor inburgeringsproblemen, waarbij toegankelijkheid van lokale instellingen en de participatie van nieuwkomers en oudkomers centraal stond. Opdrachtgever: Taskforce Inburgering.

Visie ontwikkeling en opstellen van de landelijke beleidsnota 'Alleenstaande Minderjarige Asielzoekers'. Opdrachtgever: Ministerie van Justitie, Directie Vreemdelingenbeleid.

Onderzoek naar terugkeermogelijkheden van illegale criminelen naar land van herkomst, om de lokale veiligheid in het centrum van Amsterdam te verbeteren. Opdrachtgever: o.a. Ministerie van Justitie, Ministerie van Buitenlandse zaken, Politie Amsterdam Amstelland.

Opstellen van een beleidsplan integriteit en het begeleiden van een veranderingstraject inzake de integriteitcultuur binnen een jeugdinrichting.

Verzorgen van trainingen en workshops op het terrein van integratiebeleid en intercultureel management aan managers en medewerkers uit overheidsinstellingen (lokaal en landelijk), politieorganisaties, onderwijsinstellingen, het bedrijfsleven.

Projectleider representativiteitsonderzoek naar landelijke religieuze migrantenkoepelorganisaties (Contactorgaan Moslims en overheid én Contactgroep Islam) om na te gaan hoe groot de achterban in Nederland is en welke belangen zij vertegenwoordigen. Opdrachtgever: Ministerie van Justitie.

Opleiding

Erasmus Universiteit, Post doctorale Master opleiding, vakgroep sociologie (Migratie en Integratiestudies, gekoppeld aan brede stedelijke vraagstukken (2004).

Universiteit Leiden, Bestuurskunde, specialisatie Politiek Bestuurlijk Management (1999).
Rechten (propedeuse), Universiteit Leiden (1995).
Atheneum, Waddinxveen (1994).

Vele cursussen: adviesvaardigheden, onderhandelen, veranderingsprocessen, presentaties geven, interviewen, workshops leiden, projectmanagement, persoonlijke effectiviteit etc.

Loopbaan

2005 - heden	PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. principal manager/senior advisor adviesgroep Binnenlands Bestuur
2001 – 2005	KPMG manager afdeling Integrity & Investigation Services
1998 - 2001	Ernst & Young Consulting adviseur afdeling Beleid en Bestuur

Talenkennis

Nederlands: uitstekend
Engels: goed
Arabisch: goed
Duits en Frans: basiskennis

Nevenactiviteiten

Oprichter NL 2023; een groep jonge professionals die voor Nederland een toekomstvisie hebben geschreven dat in 2010 is overhandigd aan het Kabinet. Toekomstvisie heeft betrekking op sociale thema's waaronder actief burgerschap, participatie, vrijwilligerswerk, onderwijs en welzijn.

Lid Raad voor Cultuur; commissie Intercultureel Cultuurbeleid (benoeming vindt plaats door minister van OVC).

Voorzitter werkgroep 'social partners' van het project 'Rotterdam heeft een slinger nodig'. Doel is sociale binding te creëren in de stad, onder meer door de inzet van vrijwilligers en de civil society (deelnemers werkgroep 'social partners' zijn: Rode Kruis, Leger des Heils, Centrum voor dienstverlening, Wijkalliantie, Platform Buitenlanders Rotterdam, Humanitas) tussen autochtonen, allochtonen, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven in de stad Rotterdam (2005-heden).

(Externe) deskundige bij de adviesaanvragen van de commissies van Sociaal Economische Raad als het specifiek gaat om thema's als jeugd, arbeidsmarkt en integratievraagstukken (heden).

Bestuurslid 2008 jaar van het Religieus Erfgoed.

'Lid denktank diversiteit' (mede initiator van denktank) van het Van Abbemuseum (winnaar diversiteitsprijs Mondriaan Stichting). Doel van denktank is om binding te creëren (tussen allochtonen, autochtonen, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven) in Eindhoven en de rol van het Van Abbemuseum hierin te vergroten (2007).

Voorzitter denktank van één van de grootste moskeeën in Rotterdam ten behoeve van vernieuwing/verjonging van het bestuur en een brug te slaan naar de Rotterdammers/Rotterdamse samenleving (2007).

Lid werkgroep diversiteit PwC. Gaat in het bijzonder over de positie van vrouwen/emancipatie.

Lid ondernemingsraad/cluster KPMG, Unit Financial Advisory (2004-2005).

Lid van het kennisnetwerk Algebra. Netwerk van hoger opgeleide Nederlandse Marokkaanse professionals die maatschappelijk actief zijn (2004-heden).

Lid van een klachtencommissie 'Integriteit & Omgangsvormen' binnen een politiekorps in Nederland (2003-heden).

Vertrouwenspersoon voor verschillende organisaties waaronder het bedrijfsleven (mede vanuit werk vanuit KPMG) (2001-2005).

Lid van het adviesplatform voor de stad Rotterdam met betrekking tot multiculturele-/integratievraagstukken (2003-heden).

Bestuurslid politieke partij, onderafdeling Rotterdam (2002-heden).

Bestuurslid Stichting Steun Remigranten (2000-2002).

Mede organisator/initiator uitwisselingsproject Nederland-Marokko inzake milieuaanpak en straatvuil in het kader van Move your World, programma van Minister van Ontwikkelingssamenwerking (1998).

Lid studentenvereniging Augustinus, Leiden (1994-1996).

Lid studentenvereniging Eurabia, Rotterdam (1995-1998).

Lid TANS, netwerk van studenten, Rotterdam (1995-1998).

Sonja Spierings, Msc

Organisatieadviseur



Geboortejaar: 1984
Functie binnen PwC: Analist
Kantoor: Amsterdam
Telefoon: 088 792 61 84
Mobiel: 06 138 40 977
E-mail: sonja.spierigs@nl.pwc.com

Profiel

Sonja is adviseur bij PwC Advisory en valt onder de adviesgroep Lokale Overheden (gemeenten, provincies en shared service centra).

Sonja heeft ruime ervaring op het gebied van (financiële) doorlichtingen, organisatieontwikkeling, implementeren van veranderingen en realiseren van taakstellingen. Binnen de lokale overheid richt zij zich voornamelijk op gemeenten, shared service centra en organisatie in de afvalsector. Zij richt zich binnen verscheidende opdrachten vooral op het financiële component van ontwikkelingen.

Relevante klanten

- Shared Service Centrum Drechtsteden
- Gemeente Amsterdam
- Gemeente Utrecht
- Centraal Bureau voor de Statistiek
- ROC Midden Nederland
- AVU
- Provincie Noord-Holland
- Gemeente Heerlen
- Ministerie van Buitenlandse Zaken

Relevante projecten

- Onderzoek naar de financiële consequenties van de uitvoering van integrale jeugdgezondheidszorg.
- Evaluatie Shared Service Centrum. Diepgaand onderzoek naar de efficiency, gerealiseerde besparingen, formatie, taken en organisatie van een Shared Service Centrum.
- Opstellen reorganisatieplan Shared Service Centrum. De organisatie ondersteunen en begeleiden met het opstellen van een reorganisatieplan voor het Shared Service Centrum, met een nadruk op financiën, processen, cultuur, strategie&visie, communicatie en dienstverlening.
- Onderzoek naar de bedrijfsvoering van afvalinzameling van Amsterdam Noord, met een focus op afvalprestaties, efficiency van de bedrijfsvoering en operationele prestaties.
- Opstellen, onderzoeken en invullen van een systeem voor contractmanagement voor een grote onderwijsinstelling. Belangrijk onderdeel is het digitaliseren van bestaande gegevens en het implementeren van het nieuwe systeem in de bestaande organisatie.
- Internationaal onderzoek naar de uitvoerings- en realisatiekracht van gemeenten en steden op individueel niveau. Belangrijk doel is het in kaart brengen van welke kenmerken van een stad of gemeente belangrijke invloed hebben op de realisatiekracht van de stad of gemeente.

-
- Taakstelling provinciale griffie. Doorlichting van de organisatie om te onderzoeken op welke wijze de opgelegde taakstelling ingevuld kan worden. Hierbij wordt rekening gehouden met verschillende toekomstscenario's.
 - Het geven van een meerdaagse programmamanagement training bij een grote gemeente. Resultaat hiervan voor de gemeente is gedegen kennis van programmamanagement binnen de organisatie en een meerjarenprogrammabegroting die voldoet aan deze indeling.

Vaktechnische specialiteiten

Specialiteiten:

- Projectmanagement
- Kwalitatief onderzoek (interviews, focusgroepen, documentenanalyse)
- Beleidsadvies en beleidsevaluatie
- (financiële) doorlichtingen
- Domein: Lokale overheden

Opleiding

Erasmus Universiteit Rotterdam

- Bestuurskunde
- Bedrijfskunde

Sint Gregorius College Utrecht (2002)

Overige opleidingen

- Projectmanagement
- Time-management
- Lean Six Sigma
- Prince II
- Inrichten van processen en organisatie

Loopbaan

2010 – heden PwC Advisory, Lokale overheden

Overig

- Lid Raad van Advies AIESEC Rotterdam
- Lid PwC Expertise Team Decentralisatie