



**KHADIJA
SAYFAOUI**
STICHTING
AL AMAL

‘BEGINNEN MET EEN KOP KOFFIE, EEN KOEKJE EN EEN GLIMLACH’

Wat bijna 25 jaar geleden begon als een particulier initiatief van de betrokken Utrechtse Marzouka Boulaghbage, is inmiddels uitgegroeid tot een professionele organisatie. Zij startte met het geven van Arabische lessen aan een kleine groep vrouwen in Kanaleneiland. Inmiddels werken er 25 professionals en zestig vrijwilligers bij de organisatie en zijn ze een begrip in Utrecht. Ze ondersteunen op allerlei manieren mensen die vanuit verschillende redenen hun weg niet goed weten te vinden in de Nederlandse samenleving. Ook binnen de Familieschool speelt Al Amal een belangrijke rol. Door het geven van voorlichting, workshops en cursussen op scholen, vergroten zij de ouderbetrokkenheid.

Kijken wat nodig is

Khadija Sayfaoui: “Wat begonnen is met taallessen, is inmiddels uitgegroeid tot een groot aanbod van diverse ondersteunende activiteiten. We bieden zeker negen projecten aan, variërend van voedselbank tot begeleiding van zwangere vrouwen. En van ondersteuning van jongvolwassenen naar een plek in de samenleving tot workshops over de menopauze of zelfzorg. Ons aanbod is vaak maatwerk. We kijken wat nodig is en bedenken daar een programma omheen. We hebben een cultuursensitieve benadering. Dat betekent dat wij vaak een brug kunnen slaan tussen bewoners uit de wijk met verschillende achtergronden. We willen vooral de verschillen verkleinen en met elkaar in gesprek komen. Vanuit die openheid en oprechte interesse komen mensen dicht bij elkaar. Dan is er ook minder wantrouwen en onbegrip.”

Laagdrempelig en oplossingsgericht

“Onze werkwijze gaat uit van duurzame verandering met de focus op zelfstandigheid. De Familieschool past goed bij onze aanpak. Doordat we regelmatig aanwezig zijn op de koffieochtenden kennen de ouders ons inmiddels. Ze vertrouwen ons en

durven aan te kloppen met vragen of verzoeken om hulp of begeleiding. Laagdrempelige hulp, dat past goed bij onze werkwijze. We zijn makkelijk aanspreekbaar en werken oplossingsgericht. Vaak komen er vanuit een groep ouders op school verzoeken om een thema uit te diepen. Daar geven we dan een workshop over. Dat zijn heel verschillende onderwerpen. Dat kan bijvoorbeeld gaan over opvoeden of over mantelzorg. Maar ook de vraag ‘Hoe zorg je goed voor jezelf?’ kwam aan de orde. Want wat je niet hebt, kan je ook niet geven. Ook de ramadan en social media kwamen voorbij. De oorlog in Gaza houdt ook veel mensen bezig, dus daar gaan we ook over in gesprek. De vraag komt dus echt vanuit de ouders of leerkrachten. Voor deze laatste groep ontwikkelden we ook masterclasses om het begrip tussen hen en de leerlingen te vergroten. Hoe ga je bijvoorbeeld om met vijftien nationaliteiten in de klas? Soms levert die diversiteit spanningen op, waar de leerkracht mee te maken krijgt.”

Echt samen doen

“Dat vind ik zo mooi van de Familieschool. Dat het echt een gemeenschap is. Dat ouders, kinderen en leerkrachten het samen doen. Soms kunnen wij

helpen om onderwerpen makkelijker bespreekbaar te maken. Neem nu de Lentekriebels, een lesprogramma waarbij het gaat over relaties en seksualiteit. Sommige ouders vinden dat een ingewikkeld thema. Wij kunnen dan een vertaalslag maken en op zo’n manier in gesprek gaan dat het minder bedreigend ervaren wordt. Soms is er gewoon meer uitleg nodig en meer begrip voor de achtergrond van mensen. Soms zit het schuren in de woorden. Taal is namelijk ook cultuur. Met een open gesprek bereik je vaak al veel. Kijk niet alleen door je eigen bril. Maak contact, ga in gesprek.”

Leefwerelden verbinden

“We beginnen altijd met een kop koffie, een koekje en een glimlach. We hebben een luisterend oor en een open hart. Voor kinderen is het ook fijn de ouders op school te zien. Dat geeft zekerheid, vertrouwen en veiligheid. En daar is elk kind bij gebaat. Als een kind voelt dat de ouder ook op school betrokken is, verbindt dat die twee leefwerelden met elkaar. Thuis en school komen dan samen. Anders kan het weleens gaan botsen. Kinderen hebben behoefte aan een duidelijk beeld. Zo zit de wereld in elkaar en dit zijn de regels. Het is dus belangrijk dat

ouders en de school langs dezelfde lijn lopen. Thuis moet het leven niet compleet anders zijn, anders is het erg verwarrend voor het kind. Wij probe-

‘EEN LUISTEREND OOR EN EEN OPEN HART’

ren dus de vertaalslag te maken. Om die reden ondersteunen we ook gezinnen waarbij het thuis soms lastig is en die wat meer hulp nodig hebben. Je hebt als ouder tijd, energie en geduld nodig om kinderen op te voeden en te ondersteunen. Daar besteden we dus ook aandacht aan. We vragen dus ook ‘Wat heb jij nodig?’ en kijken dus niet alleen naar hetgeen de school te bieden heeft.”

Moeder en vrijwilliger Kübra Kalayci Spoorzicht

‘EEN GROTE FAMILIE’

“Ik heb altijd geholpen op school. Ook nu mijn kinderen groter zijn, ben ik actief. Vroeger ging ik mee met schoolreisjes en hielp bij het organiseren van feesten. Nu loop ik hier stage; bij de gymles. Ik volg een opleiding in sport en recreatie. Ben bijna klaar dus dan mag ik echt zelfstandig gymlessen geven. Voor mij is het logisch om betrokken te zijn bij de school van mijn kinderen. Ik wil graag weten wat ze doen, wat ze leren, hoe ze dat doen en met wie ze omgaan. Ik vind het leuk om dat te volgen en ik denk dat kinderen het ook fijn vinden als ouders aandacht voor ze hebben en hier rondlopen. Dat voelt vertrouwd, bijna als een grote familie.”

Zijn er om te helpen

“Op dit moment help ik bij het uitdelen van de boodschappen. Op maandag en dinsdag kunnen ouders die dat nodig hebben producten krijgen om mee te koken of te ontbijten. Ze kunnen pakken wat ze kunnen gebruiken. Het gaat dan



om brood, pasta, rijst, melk, kaas en eieren. Maar ook om olie of pindakaas. Soms vinden ouders het moeilijk om te vertellen dat ze niet genoeg geld

‘KINDEREN VINDEN HET FIJN ALS OUDERS OP SCHOOL ZIJN’

hebben om naar de supermarkt te gaan. Om eten voor hun kinderen te kopen. Dat is logisch, maar niet nodig. We zijn er om te helpen, en we hebben het allemaal weleens moeilijk. Dat is niet

iets om je voor te schamen. Ik help dan door de producten uit de kast te halen en gewoon te vragen; ‘kan je dit gebruiken?’ Zodat ze er niet zelf om hoeven te vragen. Dat maakt het al iets makkelijker. Ik vind het bijzonder dat deze school ook helpt met deze basisdingen. Het is zo makkelijk en laagdrempelig om hier gebruik van te maken. En het kan echt een verschil maken. De moeders komen die dag met een tasje naar school en nemen die gevuld weer mee terug. Zo simpel is het. Ik denk dat ongeveer 25 ouders gebruikmaken van dit boodschappenpakket. Dat zijn dus weer 25 gezinnen waar de kinderen gezond te eten krijgen.”